



Termes & Conditions du Programme My WU®

Licence	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Effectif à partir du	4 November, 2015

Informations importantes pour les participants au Programme My WU

Cet accord sur le Programme My WU® (“Accord”) précise les termes et conditions régissant le Programme My WU (“Programme”). Les termes «Western Union», «nous», «notre» et «nos» utilisés dans le présent Accord signifie Western Union Payment Services Ireland Limited, une société irlandaise enregistrée sous le numéro 471360, basée à Richview Office Park, Unité 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irlande. «Vous» et «votre» désignent la personne à qui le Numéro My WU est attribué en vertu du présent Accord (“Numéro”).

1. Ceci est votre Contrat avec nous. Vous devriez lire le présent Accord et le conserver pour vos archives. En vous inscrivant, en utilisant le Numéro ou en participant autrement au Programme, vous acceptez les termes du présent Accord. Votre Numéro est nécessaire pour effectuer toutes les transactions du Programme. Votre Numéro reste la propriété de Western Union et doit nous être retourné immédiatement à notre demande en cas d’abus, d’annulation de l’Accord ou de cessation du Programme. Pour bénéficier de tous ses avantages, votre Numéro ne peut être utilisé que par vous. Son utilisation est soumise aux termes de l’Accord. Ce Numéro est personnel et ne peut être partagé.

2. Descriptif du Programme. Vous pouvez vous inscrire au Programme My WU sans recevoir un produit ou un service financier de Western Union ou de ses filiales. L’inscription au Programme vous fournit les avantages suivants: **A. Commodité:** Le Programme vous permet de demander de faire une transaction admissible Western Union («Transaction Admissible») de façon plus commode. Le Programme permet que les informations vous concernant soient disponibles automatiquement chaque fois que vous présentez votre Numéro lorsque vous effectuez une Transaction Admissible. Les Transactions Admissibles sont soumises aux termes et conditions du produit applicable ou à celles du service spécifique qui peuvent varier de temps à autre. Pour utiliser le Numéro et participer au Programme, vous devez remplir toutes les exigences en vertu de la loi.

B. Récompenses: Le Programme peut vous permettre de gagner des Points ou d’autres Récompenses ou avantages (“Points”) pour chaque Transaction Admissible que vous effectuez à l’aide de votre Numéro. Une description des Transactions Admissibles et des Points, s’il y en a, que vous gagnez pour chaque Transaction Admissible peut être trouvée dans le matériel du Programme. Les Transactions Admissibles et les Points gagnés sont sujets à changement à la seule discrétion de Western Union et sans préavis. Le montant actuel de Points sur votre Numéro est disponible sur demande en communiquant avec le Programme My WU comme indiqué ci-dessous à la Section 10.

3. La participation au Programme. Le Programme est ouvert aux particuliers âgés de 18 ans et plus ayant une résidence principale et une adresse valide dans le pays. Seule une inscription par personne sera acceptée. Nous pouvons, à notre discrétion, refuser d’accepter votre inscription si vous ne répondez pas à nos critères d’inscription.

4. L’obtention de Points pour les Transactions sans votre Numéro. Si vous avez effectué une Transaction Admissible mais n’avez pas utilisé votre Numéro, vous pouvez toujours acquérir des Points en communiquant avec nous au numéro indiqué à la Section 10 ci-dessous. Nous nous réservons le droit de ne pas octroyer des Points si nous ne pouvons pas vérifier la transaction.

5. Conversion de vos Points. Une fois que vous accumulez les Points nécessaires pour les Récompenses disponibles, vous pouvez convertir vos Points soit en vous connectant sur www.mywu.com ou en nous

contactant au numéro indiqué à la Section 10 ci-dessous. Les Récompenses et les Points nécessaires pour acquérir ces Récompenses peuvent être trouvées en se connectant sur www.mywu.com et les deux sont sujets à changement à la seule discrétion de Western Union et sans préavis. Les Points ne sont ni négociables ni monnayables en argent.

6. Récompenses et Avantages. Western Union peut de temps en temps vous demander de vérifier certaines informations vous concernant (par exemple, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone mobile) avant de pouvoir gagner, recevoir et / ou échanger les Récompenses et avantages du Programme. Toutes les Récompenses et avantages offerts sont sujets à changement et à la disponibilité ou l'annulation sans préavis de notre part.

7. Informations importantes concernant vos Points. Les Points expirent un an après la date de la Transaction Admissible. Tous les Points accumulés sur votre Numéro seront annulés lorsque votre Numéro ou votre participation au Programme est suspendue, résiliée, annulée, fermée, révoquée, jugée frauduleuse ou déclarée nulle en vertu de la loi. Les Points ne sont pas considérés gagnés jusqu'à ce que vous les ayez convertis, n'ont pas de valeur monétaire, ne généreront pas d'intérêts, et ne sont pas assurés contre la perte. Les Points ne peuvent pas être achetés, vendus, combinés ou transférés en aucune façon. La conservation de votre Numéro et des Points est à votre seule responsabilité. Les Récompenses ne seront pas remplacées si elles sont perdues ou volées, et les Points convertis pour ce genre de Récompenses ne seront pas restitués.

8. Communications. En fournissant votre numéro de téléphone du domicile, votre adresse courriel et / ou votre numéro de téléphone mobile dans le cadre du processus d'inscription, vous consentez expressément à ce que Western Union communique avec vous de temps en temps par téléphone, e-mail ou messagerie SMS / MMS et messagerie personnalisée ou ciblée (par exemple, sur les media sociaux et d'autres canaux de communication digitaux) avec des nouvelles, des offres, des services, promotions et autres communications concernant Western Union et / ou dans d'autres entreprises avec lesquelles Western Union entretient une relation. Vous comprenez et acceptez que toutes charges imposées par le fournisseur de ce genre de services soient à votre seule responsabilité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous connectant sur www.mywu.com pour gérer vos préférences, ou en nous contactant comme indiqué à la Section 10 ci-dessous.

9. Traitement, communication et transmission d'informations à des tiers. A. En participant à ce Programme, vous acceptez que Western Union et ses agences participantes, ainsi que leurs fournisseurs et partenaires commerciaux puissent stocker, récupérer, accéder, traiter, transmettre et utiliser toutes les informations personnelles vous concernant (« Informations ») et communiquées dans le cadre de votre participation au Programme, en vue de vous fournir les services demandés (y compris dans le cadre d'activités

d'administration, de service client, de validation d'utilisateur, de prévention de la fraude et de développement des activités et des produits) et qu'ils puissent également compléter vos informations avec des données issues d'autres sources, telles que des informations permettant de valider l'exactitude de votre adresse,

B. Western Union peut transmettre vos Informations au groupe d'entreprises de Western Union (le « groupe WU ») (i) aux fins d'administration du Programme et d'exécution du présent Accord, (ii) pour établir des profils client dans le cadre de publipostages d'offres et de notifications concernant les produits et services proposés par les entreprises du groupe WU, (iii) au groupe WU, ainsi qu'aux fournisseurs et partenaires commerciaux de Western Union (tels que les prestataires fournissant des services de publipostage ou de distribution du courrier) afin de vous contacter par courrier ou, si vous en avez fait la demande lors de votre inscription, par téléphone, e-mail ou SMS/MMS en lien avec des produits et/ou services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser. En vous inscrivant à ce Programme, vous acceptez de façon expresse et univoque que vos Informations soient recueillies, traitées, utilisées et transmises conformément aux dispositions du présent Accord.

Western Union peut détenir vos Informations à ces fins, mais également pour vous fournir les services que vous avez demandés, dans des pays ne faisant pas partie de l'Espace Économique Européen, notamment les États-Unis dont les lois sur la confidentialité peuvent être moins restrictives. Vos Informations seront communiquées aux fins spécifiées dans le présent Accord et pour permettre à Western Union de fournir des services, ainsi que des produits, des services et des programmes de fidélité ou de commodité complémentaires, et également à des fins internes, notamment dans le cadre d'activités de gestion des

relations client, de marketing, de respect des exigences légales, de recherche et d'analyse des données client. Les catégories de données transmises incluent les informations personnellement identifiables, les coordonnées et les informations relatives au transfert d'argent. Western Union et ses sociétés affiliées peuvent avoir accès à ces données.

C. Si vous souhaitez être contacté uniquement par Western Union, ses sociétés affiliées et agences participantes ou si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations sur nos produits et/ou services, veuillez contacter Western Union selon les modalités indiquées au point 10 ci-dessous.

© 2015 Western Union Holding, Inc. Tous droits réservés. Nous pouvons également communiquer vos Informations à des

D. Vous disposez d'un droit d'accès à vos données et d'un droit de rectification de celles-ci. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter selon les modalités indiquées au point 10 ci-dessous.

E. Vous confirmez avoir averti toute tierce personne de la façon dont ses informations seront utilisées et traitées conformément aux dispositions ci-dessus et avoir obtenu son accord à ces fins.

F. Votre consentement relatif à la communication des Informations au présent point 9 peut être révoqué à tout moment. Pour ce faire, veuillez contacter Western Union aux coordonnées indiquées au point 10.

G. Western Union conserve les Informations, les préférences marketing et l'historique des transactions en fonction de ses programmes de conservation des données pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et conformément aux lois applicables.

10. Contacter Western Union. Vous pouvez contacter Western Union: pour vous retirer du Programme, signaler un Numéro perdu ou volé, ou pour modifier ou corriger votre choix personnel ou demander une copie des données que Western Union conserve au sujet de votre participation au Programme. Vous pouvez contacter Western Union en vous connectant sur www.mywu.com, ou par courriel au: privacy@westernunion.com (pour changer ou corriger vos choix personnels ou pour demander une copie des données que Western Union conserve au sujet de votre participation au Programme) ou en nous appelant au 080090019 pendant les heures de travail, ou en nous écrivant à: Western Union, C/O Teleperformance, Thisseos 330, Kallithea, Athens 17675, Greece.

11. Suspension. Si vous n'utilisez pas votre Numéro pour une période d'un an, nous pouvons suspendre votre participation au Programme sans préavis.

une perte ou un vol à Western Union en nous contactant tel qu'indiqué à la Section 10. Nous pouvons céder nos droits ou déléguer nos responsabilités en vertu du présent Accord à notre seule discrétion.

13. Droit applicable. Le présent Accord et les relations entre les parties seront régies par, et interprétées conformément aux lois Irlandaises.

14. Divisibilité des clauses. Si une disposition quelconque du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable, le reste du présent Accord ne sera pas affecté.

15. Amendement. Nous pouvons, de temps à autre, modifier les termes du présent Accord en le publiant sur notre site. Les termes de cet Accord peuvent être obtenus à tout moment en vous connectant sur www.mywu.com ou en communiquant avec le Programme MY WU comme indiqué ci-dessus à la Section 10. Si vous n'acceptez pas toute modification au présent Accord, vous devez soit (a) aviser Western Union par écrit dans les 15 jours, l'avis donne lieu à la résiliation du présent Accord ou (b) mettre fin à l'utilisation de votre Numéro My WU. Si vous êtes actuellement inscrit au Programme de la Carte Gold de Western Union, cet Accord modifie et remplace la convention régissant ce Programme.

16. Annulation. Nous pouvons annuler le Programme, le présent Accord ou votre droit à participer au Programme immédiatement. Vous pouvez annuler le présent Accord à tout moment en notifiant Western Union par écrit. Si vous faites cela, votre participation au Programme prendra fin dans les trente (30) jours après réception de votre demande écrite de résiliation. L'annulation du présent Accord n'affectera pas vos obligations en vertu du présent Accord dans la mesure où ces obligations sont capables de survivre à la résiliation du présent Accord.

17. Cession. Nonobstant toute autre disposition du présent Accord, vous ne pouvez pas céder ou transférer ce Contrat ou votre Numéro ou permettre à d'autres d'utiliser votre Numéro. Vous serez responsable de toute utilisation non autorisée de votre Numéro à moins que et jusqu'à ce que vous signaliez

© 2016 Western Union Holding, Inc. Tous droits réservés.