



moving money for better

Termes & Conditions du Programme My WUSM

Licence	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Programme effectif depuis	Octobre, 2009

Informations importantes pour les participants au programme MY WU.

Cet accord sur le Programme My WUSM (“Accord”) précise les termes et conditions régissant le Programme My WU (“Programme”). Les termes « Western Union », « nous », « notre » et « nos » utilisés dans le présent Accord signifient Western Union Payment Services Ireland Limited, une société irlandaise enregistrée sous le numéro 372428, basée à Richview Office Park, Unité 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irlande. «Vous» et «votre» désignent la personne à qui le Numéro My WU est attribué en vertu du présent Accord (“Numéro”).

1. Ceci est votre Contrat avec nous. Lisez les présentes Conditions Générales et conservez-les pour vos archives. En vous inscrivant, en utilisant le Numéro ou en participant autrement au Programme, vous acceptez les termes du présent Accord. Votre Numéro est nécessaire pour effectuer une transaction dans le cadre du Programme. Votre Numéro demeure la propriété de Western Union et devra nous être retourné immédiatement sur simple demande de notre part en cas d’abus, d’annulation de l’Accord ou de cessation du Programme. Pour bénéficier de tous ses avantages, votre Numéro ne peut être utilisé que par vous. Son utilisation est soumise aux termes de l’Accord. Ce Numéro est personnel et ne peut être partagé.

2. Description du Programme. Vous pouvez vous inscrire au Programme My WU sans recevoir un produit ou un service financier de Western Union ou de ses filiales. L’inscription au Programme vous fournit les avantages suivants :

A. Commodité : le Programme vous permet d’effectuer un transfert d’argent Western Union® (ci-après désignée sous le terme « Transaction Admissible ») de façon plus commode. Le Programme permet que les informations vous concernant soient disponibles automatiquement chaque fois que vous présentez votre Numéro lorsque vous effectuez une Transaction Admissible. Les Transactions Admissibles sont soumises aux termes et conditions du produit applicable ou à celles du service spécifique qui peuvent varier de temps à autre. Pour utiliser le Numéro et participer au Programme, vous devez remplir toutes les exigences en vertu de la loi

B. Récompenses : le Programme peut vous permettre de gagner des points ou d’autres récompenses ou avantages (« Points ») pour chaque Transaction Admissible que vous effectuez à l’aide de votre Numéro. Une description des Transactions Admissibles et des Points, s’il y en a, que vous gagnez pour chaque Transaction Admissible peut être trouvée dans le matériel du Programme. Les Transactions Admissibles et les Points gagnés sont sujets à changement à la seule discrétion de Western Union et sans préavis. Le montant actuel de Points sur votre Numéro est disponible sur demande en communiquant avec le Programme My WU comme indiqué ci-dessous à la Section 10.

3. Participation au Programme. Le Programme est ouvert aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus ayant une résidence principale et une adresse valide dans le pays. Seule une inscription par personne sera acceptée. Nous pouvons, à notre discrétion, refuser d’accepter votre inscription si vous ne répondez pas à nos critères d’inscription.

4. Obtention de Points pour les Transactions effectuées sans votre Numéro. Si vous effectuez une Transaction Admissible sans utiliser votre Numéro, vous avez la possibilité d'acquérir des Points en nous contactant au numéro de téléphone indiqué à la Section 10 ci-dessous. Western Union se réserve le droit de refuser de vous attribuer des Points si la transaction ne peut être vérifiée.

5. Conversion de vos Points. Une fois que vous avez accumulé le nombre de Points nécessaires pour obtenir les récompenses disponibles, vous pouvez convertir vos Points en vous identifiant sur www.wu.com/mywu ou en nous contactant au numéro de téléphone mentionné à la Section 10 ci-dessous. Vous trouverez les récompenses et les Points requis pour les obtenir en vous identifiant sur www.wu.com/mywu et les deux sont sujets à changement à la seule discrétion de Western Union et sans préavis. Les Points ne sont ni négociables ni monnayables en argent.

6. Récompenses et Avantages. Western Union peut de temps en temps vous demander de vérifier certaines informations vous concernant (par exemple, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone mobile) avant de pouvoir gagner, recevoir et / ou échanger les Récompenses et avantages du Programme. Toutes les récompenses et avantages offerts sont sujets à changement et à la disponibilité ou l'annulation sans préavis de notre part.

7. Informations importantes concernant vos Points. Les Points expirent un an après la date de la Transaction Admissible. Les Points accumulés sur votre Numéro seront annulés lorsque votre Numéro ou votre participation au Programme est suspendue, résiliée, annulée fermée, révoquée, jugée frauduleuse ou déclarée nulle en vertu de la loi. Les Points ne sont pas considérés acquis tant qu'ils ne sont pas convertis par vos soins. Les Points n'ont pas de valeur monétaire, ne généreront pas d'intérêts et ne sont pas assurés contre la perte. Les Points ne peuvent être achetés, vendus, combinés ou transférés en aucune façon. Vous êtes responsable de la conservation de votre Numéro et des Points. Les Récompenses ne seront pas remplacées en cas de perte ou de vol, et les Points convertis pour ce genre de Récompenses ne seront pas recréditéés sur votre compte.

8. Communications. En fournissant votre numéro de téléphone du domicile, votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone mobile lors de votre inscription, vous acceptez consentez expressément à ce que Western Union puisse vous faire parvenir de temps en temps par téléphone, e-mail ou messagerie SMS/MMS et messagerie personnalisée ou ciblée (par exemple, sur les media sociaux et d'autres canaux de communication digitaux) des informations, offres, services, promotions et autres communications concernant Western Union et / ou dans d'autres entreprises avec lesquelles Western Union entretient une relation. Vous comprenez et acceptez que les coûts imposés par les fournisseurs de ces services soient à votre charge. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous connectant sur www.mywu.com pour gérer vos préférences, ou en nous contactant comme indiqué à la Section 10 ci-dessous.

9. Traitement, communication et transmission d'informations à des tiers.

A. En participant au Programme, vous acceptez que Western Union stockent, récupèrent, consultent, traitent, transmettent et exploitent toutes les informations personnelles fournies dans le cadre de votre participation au Programme, aux fins spécifiées dans la présente section.

Cela inclut les informations provenant d'autres services tels que les transferts de fonds, paiements de factures, détails de programmes de fidélité ou d'affiliation, l'historique de l'utilisation antérieure de nos services, et les préférences marketing.

Ces informations sont utilisées en vue de vous dispenser les services que vous avez demandés (y compris en matière de gestion, de service à la clientèle, la lutte contre le blanchiment d'argent, les fonctions de conformité et autres obligations légales), pour valider l'exactitude vos informations, pour nous aider à comprendre nos clients en procédant à une analyse et à une étude des données dont nous disposons, pour aider à mieux prévenir et déceler les fraudes, dettes et vols, et les en vue de nous encourager dans l'amélioration de nos produits, services et opérations, en fonction de vos préférences, de vous envoyer des communications commerciales par e-mail, téléphone, poste, SMS et, par le biais de tout autre canal approprié.

B. Western Union peut utiliser, rassembler et partager avec d'autres entreprises qui coopèrent avec nous, des informations venant d'autres produits et services tels que les programmes d'avantages et/ou de bonus, auxquels vous avez souscrits. Ces informations peuvent être utilisées à toutes fins telles que stipulées dans cette section. Nous conserverons les informations que vous nous transmettez sur d'autres personnes, y compris les détails relatifs au destinataire de nos services, afin de pouvoir exécuter la transaction. Avant de mettre cette information à notre disposition, vous avez obligation de notifier la personne tierce et de vous assurer de son autorisation pour utiliser l'information, tel que cela est présenté dans cette section. La transmission de ces données est une information optionnelle mais nécessaire pour exécuter le Programme et vous offrir ces services. Sans ces informations, Western Union n'est pas en mesure de mettre à disposition le Programme, d'accorder les avantages ou de prester d'autres services demandés.

C. Nous pouvons dispenser l'information en notre possession à des tiers localisés dans des pays en dehors du pays dans lequel ces informations étaient initialement rassemblées ou créés, y compris des filiales aux USA, dans les buts définis dans cette section.

Les catégories de données transmises sont les informations personnelles identifiables, les coordonnées et les informations relatives au Programme, à l'historique de la transaction, ainsi que toute information que vous nous avez transmise.

Nous pouvons transmettre ces données à d'autres organismes et fournisseurs de services autorisés, y compris ceux qui nous assistent dans la réalisation de notre activité et de ce Programme, dans la mesure où cela est raisonnable de le faire, afin d'effectuer le Programme ou d'apporter assistance, pour des services futurs, pour d'autres raisons ou usages définis dans cette section. Nous pouvons coordonner les données que vous avez mises à notre disposition avec celles émanant d'autres entreprises ou personnes physiques, dont celles nous permettant de valider l'authenticité de votre information. Western Union peut également transmettre des informations à des tiers, lorsqu'il est raisonnable de le faire, afin d'aider à prévenir et à détecter des actes criminels, de poursuivre des criminels, dans un but de sécurité nationale ou pour d'autres raisons d'ordre juridique.

D. Les données en notre possession sont susceptibles d'être consultées par Western Union ainsi que ses filiales, incluant mais sans s'y limiter Western Union International Bank GmbH, Western Union Payment Services Ireland Limited et Western Union Financial Services, Inc. ainsi que par tout fournisseur de services autorisé dans les buts définis dans cette section ou pour d'autres buts auxquels vous avez consenti. Vous avez le droit de demander à consulter et à obtenir une copie de l'information vous concernant, ce pour quoi nous prélèverons une faible commission. Vous pouvez également rectifier, effacer ou limiter l'utilisation d'une information incomplète, incorrecte ou obsolète. Vous avez le droit à tout moment de faire objection pour des raisons légitimes à l'utilisation de l'information vous concernant, dans les cas où un tel traitement n'est pas requis pour achever le service, ni réclamé par la loi. Si vous souhaitez exercer ces droits ou ne plus recevoir à l'avenir de communications publicitaires de Western Union, veuillez contacter Western Union tel qu'indiqué à la Section 10.

10. Contacter Western Union. Vous pouvez contacter Western Union notamment : pour vous désinscrire du Programme, pour signaler la perte ou le vol de votre Numéro, pour modifier ou corriger votre choix personnel ou demander une copie des données que Western Union conserve concernant votre participation dans le Programme. Vous pouvez contacter Western Union en vous connectant sur www.wu.com/mywu, email: privacy@westernunion.com (pour modifier ou corriger votre choix personnel ou demander une copie des

données que Western Union conserve concernant votre participation au Programme) ou en nous écrivant à l'adresse suivante: Gabon.Customer@westernunion.com

11. Inactivité. Si vous n'utilisez pas votre Numéro pendant une période d'un an, nous pouvons suspendre votre participation au Programme sans notification préalable.

12. Cession. Nonobstant toute autre disposition contenue dans ces Conditions Générales, vous ne pouvez céder ou transférer le bénéfice des présentes Conditions Générales ou votre Numéro ou permettre à des tiers d'utiliser votre Numéro. Vous serez tenu responsable de toute utilisation non autorisée de votre Numéro, à moins et jusqu'à ce que vous notifiiez à Western Union que votre Numéro a été perdu ou volé, dans les conditions mentionnées à la section 10. Le bénéfice des présentes Conditions Générales pourra être cédé à des sociétés du groupe en cas de restructuration. Nous pouvons céder nos droits ou déléguer nos responsabilités en vertu des présentes Conditions Générales à notre seule discrétion

13. Loi applicable. L'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales ainsi que les relations entre les parties sont soumises au droit gabonais et à la compétence des juridictions gabonaises.

14. Autonomie. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient considérées comme nulles ou non applicables, la validité ainsi que l'application des autres dispositions n'en seraient pas affectées.

15. Modifications. Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement sans notification préalable les termes des présentes Conditions Générales, si des considérations commerciales objectives le requièrent. Les modifications apportées aux présentes Conditions Générales seront disponibles sur www.wu.com/mywu et pourront être obtenues en contactant le Programme My WU Number comme indiqué à la Section 10. Dans l'hypothèse où vous n'accepteriez pas les modifications apportées aux présentes Conditions Générales, vous devrez soit (a) le notifier à Western Union par écrit dans un délai de 15 jours, une telle notification entraînant la résiliation de ces Conditions Générales, soit (b) cesser toute utilisation de votre Numéro My WU. Si vous êtes actuellement inscrit au Programme Western Union Gold Card, le présent Accord modifie et remplace l'accord régissant ce programme.

16. Résiliation. Nous pouvons annuler le Programme, les présentes Conditions Générales ou votre participation au Programme avec effet immédiat en vous en informant par écrit. Vous pouvez résilier votre adhésion aux présentes Conditions Générales à tout moment après notification écrite adressée à Western Union. Dans cette hypothèse, votre participation au Programme cessera dans un délai de trente (30) jours après réception de votre demande écrite de résiliation. La résiliation de votre adhésion aux présentes Conditions Générales n'entraînera pas renonciation à vos obligations aux termes des présentes dans la mesure où ces obligations peuvent survivre à la résiliation des présentes Conditions Générales.