



My WUSM Türkiye Hüküm ve Koşulları

Lisans	Western Union Turkey Ödeme Hizmetleri A.Ş
Program geçerlilik tarihi	Mart 22, 2017

My WU Programı Katılımcıları için Önemli Bilgiler

İşbu My WU Programı Anlaşması (“Anlaşma”) My WU Programı’nın (“Program”) hüküm ve koşullarını içermektedir. İşbu Anlaşmada kullanılan “Western Union” “biz” ve “bizim” terimleri ticaret sicil numarası 949365 ve adresi Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Polaris İş Merkezi Apt. No: 21/29 Sarıyer/İstanbul olan bir Türk şirketi olan Western Union Türkiye Ödeme Hizmetleri A.Ş. anlamına gelmektedir. “Siz” ve “sizin” ise bu Anlaşma uyarınca kendisine bir My WU numarası (“Numara”) çıkarılan kişi anlamına gelmektedir.

1. Bu bizimle olan sözleşmenizdir. Bu Anlaşmayı okumalı ve kendi kayıtlarınızda tutmalısınız. Kaydolarak, Numarayı kullanarak veya başka bir şekilde Programa katılarak işbu Anlaşmanın hükümlerini kabul etmiş olursunuz. Herhangi bir Program işlemini gerçekleştirmek için Numaranız gerekmektedir. Numaranız Western Union’ın mülkiyetinde kalmaktadır ve kötüye kullanma, Anlaşmanın feshi veya Programın sona ermesi halinde talebimiz üzerine bize derhal geri verilmelidir. Tüm avantajlarından faydalanmak için Numaranız sadece sizin tarafınızdan kullanılabilir. Kullanımı Anlaşmanın hükümlerine tabiidir. İşbu Numara şahsıdır ve paylaşamaz.

2. Programın betimlenmesi. Western Union veya bağlı kuruluşlarından bir finansal ürün veya hizmet almadan da My WU Programına kaydolabilirsiniz. Programa kaydolmak size aşağıdaki menfaatleri sağlamaktadır:

A. Kolaylık. Program seçilmiş bir Western Union® işleminin (“Seçilmiş İşlem”) tamamlanmasını daha kolay talep etmenize olanak tanımaktadır. Bir Seçilmiş İşlem gerçekleştirirken, Program size ilişkin verilerin Numaranızı ibraz ettiğinizde otomatik olarak erişilebilir olmasına olanak tanımaktadır. Seçilmiş İşlemler, zaman zaman değişmesi söz konusu olabilen, uygulanacak ürün veya hizmete özel hüküm ve koşullara tabiidir. Numarayı kullanabilmek ve Programa katılabilmek için ilgili mevzuat uyarınca tüm gereklilikleri yerine getirmeniz gerekmektedir.

B. Ödüller. Program, Numaranızı kullanarak tamamladığınız her Seçilmiş İşlem için puan veya başka şekilde ödül ya da menfaat kazanmanızı sağlayabilir. Seçilmiş İşlemler ve varsa her Seçilmiş İşlemden kazandığınız Puanlara ilişkin açıklama Program materyallerinde bulunabilir. Seçilmiş İşlemler ve kazanılan Puanlar Western Union’ın yegâne takdir yetkisi kapsamında ve bildirimde bulunulmaksızın değişikliğe tabiidir. Numaranızdaki güncel Puan miktarı Bölüm 10’da açıklandığı şekilde My WU Programı ile irtibata geçilerek talep edilmesi halinde kullanıma elverişlidir.

3. Programa Katılım. Program 18 yaşında ve daha büyük ve Türkiye’de geçerli bir adreste yerleşim yeri bulunan gerçek kişilere açıktır. Kişi başına yalnızca bir kayıt kabul edilmektedir. Takdir yetkimiz dâhilinde, kayıt kriterlerimizi karşılamıyorsanız kaydınızı onaylamayı hiçbir gerekçe belirtmeden reddedebiliriz. Programa katılım tüzel kişiler veya diğer grup ya da kuruluşlara açık değildir.

4. Numaranız olmadan Seçilmiş İşlemlerden Puan Kazanma. Eğer bir Seçilmiş İşlemi Numaranız olmadan gerçekleştirdiyse, aşağıda Bölüm 10’da belirtilen numara vasıtasıyla bize ulaşarak yine de Puan kazanabilirsiniz. İşlemi doğrulayamadığımız takdirde Puan vermeme hakkımız saklıdır.

5. Puanlarınızın Kullanımı. Mevcut olan ödüller için gerekli Puanı biriktirdiğinizde Puanlarınızı www.wu.com/mywu sitesine girerek veya aşağıda Bölüm 10'da belirtilen numara vasıtasıyla bize ulaşarak kullanabilirsiniz. Ödüller ve söz konusu ödülleri edinmek gerekli Puanları www.wu.com/mywu sitesine girerek bulabilirsiniz; ve hem ödüller hem de söz konusu ödülleri edinmek gerekli Puanlar Western Union'ın yegâne takdir yetkisi kapsamında ve bildirimde bulunulmaksızın değişikliğe tabiidir. Puanlar ne pazarlığa tabiidir ne de paraya çevrilebilir.

6. Ödüller ve Menfaatler. Western Union Program ödülleri ve menfaatlerini kazanmanız, almanız ve/veya kullanmanızdan önce zaman zaman kendinizle ilgili bazı bilgileri (örneğin e-posta adresi veya cep telefonu numarası) doğrulamanızı talep edebilir. Sunulan tüm ödüller ve menfaatler, Western Union'ın yegâne takdir yetkisi kapsamında ve tarafımızca önceden herhangi bir bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir veya iptal edilebilir ve elverişliliğe tabidir.

7. Puanlarınıza İlişkin Önemli Bilgiler. Puanlarınız Seçilmiş İşlem tarihinden itibaren bir yıl sonra geçerliliklerini yitirir. Numaranız üzerinden kazanılan Puanlar, Numaranız veya Programa katılımınız askıya alındığı, sonlandırıldığı, iptal edildiği, kapatıldığı, geri alındığı, ilgili mevzuat uyarınca hileli bulunduğu veya hükümsüz kılındığı takdirde geri alınır. Puanlar sizin tarafınızdan kullanılabildiği kadar kazanılmış sayılmamaktadır, Puanların nakdi değeri bulunmamaktadır, Puanlar faiz kazandırmamaktadır ve kayıp karşısında sigortalanmamaktadır. Puanlar satın alınamaz, satılamaz, birleştirilemez veya herhangi bir şekilde devredilemez. Numaranızı ve Puanlarınızı muhafaza etmek sizin yegâne sorumluluğunuzdur. Ödüller ne kaybolursa veya çalınırsa ikame edilir; ne de söz konusu Ödüller edinmek için kullanılan Puanlar geri yüklenir.

8. İletişim. Ev telefon numaranızı, e-posta adresinizi ve/veya cep telefon numaranızı kayıt sırasında vererek Western Union'ın sizinle zaman zaman telefon, e-posta veya SMS/MMS mesajları ve hedefli veya kişiselleştirilmiş mesajlar (örneğin sosyal medya ve diğer kanallar) vasıtasıyla, haberler, teklifler, hizmetler, promosyonlar ve Western Union ve/veya Western Union ile ilişkisi olan diğer şirketlere ilişkin diğer iletiler kapsamında size ulaşması için açıkça rıza vermektedir. Söz konusu hizmetlerin sunucusu tarafından uygulanan tüm bedellerin sizin yegâne sorumluluğunuzda olduğunu anlamakta ve kabul etmektedir. Rızanızı aşağıda Bölüm 10'da belirtildiği şekilde her zaman geri alabilirsiniz. Bu bölüm rızanızı geri almadığınız sürece, işbu Anlaşmanın feshi söz konusu olsa bile yürürlükte kalmaya devam edecektir.

9. Veri İşleme, Saklama, Açıklama ve Üçüncü Kişilere Aktarma için Rıza.

A. Programa katılarak, işbu Anlaşmada açıklandığı üzere Programı kullanırken bize verdiğiniz ad, soyad, e posta adresi, cep telefonu numarası, adres, doğum tarihi gibi kişisel verileri Western Union'ın saklaması, işlemesi, açıklaması ve üçüncü kişilere aktarması için açıkça rıza vermektedir. Bu veriler size talep ettiğiniz hizmetleri sunmak ve yönetim, müşteri hizmetleri, kara para aklamaya karşı ve diğer hukuki ve mevzuata uyum yükümlülükleri gibi faaliyetler, detaylarınızı doğrulamak, elimizdeki verileri analiz ederek ve araştırarak müşterilerimizi anlamamıza yardımcı olmak, dolandırıcılık, borç ve hırsızlığı önleme ve saptamaya yardımcı olmak, ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve faaliyetlerimizi geliştirmek için bize yardımcı olmak ve tercihlerinize tabi olarak size e-posta, telefon, mektup, SMS ve başka ilgili kanallar vasıtasıyla ticari iletiler yollamak için kullanılmaktadır.

B. Verilerin Western Union'a verilmesi isteğe bağlıdır fakat Programın uygulanması ve bu hizmetlerin size sunulması için gereklidir. Bunlar olmadan Western Union Programı sunamamakta, hizmetin sunumunu kolaylaştıran faaliyetleri gerçekleştirememekte veya diğer talep edilen hizmetlerin gerçekleşmesini sağlayamamaktadır.

C. Elimizdeki verileri, ABD gibi ülkeler dâhil, ülkenizin dışında yer alan taraflar ve konumlara, işbu Anlaşmada yer alan amaçlar doğrultusunda verebiliriz. Aktarılan verilerin kategorileri kişiyi tanımlamak için kullanılan veriler, iletişim bilgileri ve Programa ilişkin bilgiler, işlem geçmişi ve sizin tarafınızdan verilen diğer bilgilerdir. Verileri işletmemizi ve bu Programı yürütmemizde bize yardım edenler dâhil diğer kuruluşlara, makul bir neden varsa, Programı ve talep ettiğiniz hizmeti yerine getirmesi veya yerine getirilmesine yardımcı olması için, gelecekteki hizmetler için veya bu bölümde belirtilen herhangi bir sebep veya kullanım kapsamında verebiliriz. Verdiğiniz bilgilere,

sizin verdiğiniz bilgileri doğrulayan bilgiler dâhil, diğer işletmeler veya kişilerden alınan bilgileri ekleyebiliriz. Western Union ayrıca makul bir ihtiyaç varsa suçu önlemek ve saptamak, failleri soruşturmamak, milli güvenlik ve diğer hukuki sebepler doğrultusunda verileri üçüncü kişilere verebilir.

D. Elimizdeki verilere Western Union ve Western Union International Bank GmbH, Western Union Payment Services Ireland Limited ve Western Union Financial Services, Inc. dâhil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere bağlı kuruluşlarımız ve yetkili herhangi bir üçüncü kişi hizmet sağlayıcısı tarafından bu bölümde belirtilen sebepler veya sizin kabul ettiğiniz diğer amaçlar doğrultusunda erişilebilir.

E. (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme (Western Union'ın ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde küçük bir miktar bedel isteme hakkını saklı tutmaktadır), (iii) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (vi) işleminin dayandığı sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (vii) yukarıda (v) ve (vi) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (xi) kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Bu haklarınızı kullanmak istediğiniz veya bundan sonra Western Union'dan ticari iletiler almak istemediğiniz takdirde lütfen bölüm 10'da açıklandığı şekilde Western Union ile irtibata geçiniz.

10. Western Union'la İrtibata Geçmek. Programdan çıkmak, kayıp veya çalıntı Numara bildirmek, kişisel tercihinizi değiştirmek veya düzeltmek veya Programa katılımınız ile ilgili olarak Western Union'ın elinde tuttuğu verilerin bir örneğini talep etmek için Western Union'a ulaşabilirsiniz. www.wu.com sitesini ziyaret ederek, (kişisel tercihinizi değiştirmek veya düzeltmek veya Programa katılımınız ile ilgili olarak Western Union'ın elinde tuttuğu verilerin bir örneğini talep etmek için) privacy@westernunion.com adresine e-posta atarak, normal çalışma saatleri içinde +90-212-375-57-50 numarasıyla bizi arayarak veya Maslak Mah. Ahi Evran Cad. Polaris İş Merkezi Apt. No: 21/29 Sarıyer/İstanbul adresine yazarak Western Union'a ulaşabilirsiniz.

11. Askıya Alma. Numaranızı bir senelik süre boyunca kullanmadığınız takdirde Programa katılımınızı size bildirimde bulunmadan askıya alabiliriz.

12. Devir. İşbu Anlaşmanın diğer hükümlerine bakılmaksızın, işbu Anlaşmayı veya Numaranızı devir veya temlik edemezsiniz veya başkalarının Numaranızı kullanmalarına izin veremezsiniz. Numaranızın izinsiz kullanımından, bize Bölüm 10 uyarınca ulaşarak Western Union'a kayıp veya çalıntı ihbarında bulunmadığınız takdirde ve bulunana kadar sorumlu olacaksınız. Yegâne takdir yetkimiz uyarınca işbu Anlaşma tahtındaki haklarımızı devredebilir veya yükümlülüklerimizi delege edebiliriz.

13. Uygulanacak Hukuk. İşbu Anlaşma ve siz ve Western Union arasındaki ilişki Türk hukuku uyarınca yorumlanacak ve Türk hukukuna tabi olacaktır. İşbu Anlaşma ve/veya Programdan doğacak ihtilaflar bakımından İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri münhasıran yetkilidir.

14. Hükümlerin Bölünebilirliği. İşbu Anlaşmanın herhangi bir maddesinin geçersiz veya uygulanamaz addedilmesi halinde Anlaşmanın kalanı bundan etkilenmeyecektir.

15. Tadil. Zaman zaman işbu Anlaşmanın hükümlerini internet sitemize yükleyerek tadil edebiliriz. İşbu Anlaşmanın hükümleri her zaman www.wu.com/mywu sitesine girilerek veya Bölüm 10 uyarınca My WU Programı ile irtibata geçilerek elde edilebilir. Anlaşmaya yapılan değişikliklerden herhangi birini kabul etmemeniz halinde ya (a) 15 gün içinde Western Union'a Bölüm 10 uyarınca yazılı bildirimde bulunmalısınız, ki söz konusu bildirim işbu Anlaşmanın aşağıda Bölüm 16 uyarınca feshine sebebiyet versin ya da (b) My WU Numaranızın kullanımına son vermelisiniz.

16. Fesih. Programı, işbu Anlaşmayı veya Programa katılma hakkınızı derhal ve size önceden bildirmeksizin sonlandırabiliriz. İşbu Anlaşmayı Bölüm 10 uyarınca Western Union'a yazılı bildirimde bulunarak her zaman sonlandırabilirsiniz. Bunu yaptığınız takdirde Programa katılımınız fesih için yaptığımız yazılı talebinizi almamızdan itibaren otuz (30) gün içinde sonlanacaktır. İşbu Anlaşmanın feshi, Anlaşma tahtındaki yükümlülüklerinizi söz konusu yükümlülükler yürürlükte kalabildiği ölçüde etkilemeyecektir.

© 2017 Western Union Holdings, Inc. Tüm hakları saklıdır.