



moving money for better

Das Programm My WUSM Globale Geschäftsbedingungen

Wichtige Informationen für Teilnehmer des Programms My WUSM

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen stellen den Vertrag zwischen Ihnen und uns (den **Vertrag**) über Ihre Nutzung der von Zeit zu Zeit aktualisierten My WU Dienstleistungen (der **Dienstleistungen** oder des **Programms**, stellvertretend für die Gesamtheit der Dienstleistungen) dar. Diese Nutzung ermöglicht Ihnen, Ihre persönlichen Daten zur Verwendung bei künftigen Geldtransfers zu speichern, Treueprämien zu sammeln und andere auf www.mywu.com aufgeführte Dienstleistungen zu nutzen. Die Liste der von uns angebotenen Dienstleistungen kann sich von Zeit zu Zeit ändern; über die Änderungen werden wir Sie dann benachrichtigen.

Mit Ihrer Registrierung auf dem My WU Mitgliedsportal, auf www.mywu.com, über die Western Union® App oder an einem der Vertriebsstandorte stimmen Sie diesem Vertrag zu. Je nach den von Ihnen bevorzugten Dienstleistungen können weitere Geschäftsbedingungen auf das Programm Anwendung finden. Werden die Dienstleistungen über Dienste von Drittanbietern angeboten oder zugänglich gemacht, können weitere allgemeine Geschäftsbedingungen der betreffenden Drittanbieter zur Anwendung kommen. Genaue Angaben und weitere Geschäftsbedingungen zu solchen Diensten werden an verschiedenen Stellen auf dem My WU Portal angezeigt.

Der Anbieter des Programms hängt von Ihrem Standort ab – die für Sie geltenden Informationen finden Sie im Anhang. Abhängig von Ihrem Standort können bestimmte Bestimmungen diesen Vertrag modifizieren oder ergänzen – weitere Angaben finden Sie ggf. in der Aufstellung.

Lesen Sie sich diesen Vertrag bitte durch und bewahren Sie ein Exemplar davon für Ihre Unterlagen auf.

1. **Registrierung für My WU.** Um Zugang zu dem Programm zu erhalten, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in einem Land haben, in dem das Programm verfügbar ist. Die Liste der Programmländer ist auf www.mywu.com zu finden. Ihnen wird nur eine Registrierung gestattet. Bei der Registrierung müssen Sie Ihren vollen Namen, Ihre Wohnanschrift sowie weitere Informationen angeben, die wir nach vernünftigem Ermessen abfragen. Wir haben das Recht, Ihre Registrierung abzulehnen, wenn Sie unsere Registrierungskriterien nicht erfüllen. Wir werden Ihnen, soweit es uns möglich ist, erklären, warum wir Sie ablehnen mussten (bspw. wenn Sie Ihren Wohnsitz nicht in einem Land haben, in dem wir das Programm anbieten). Es ist für Sie nicht erforderlich, ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung von Western Union zu nutzen, um sich für das Programm zu registrieren. Ein kommerzieller Gebrauch ist untersagt und bei missbräuchlicher Nutzung können wir jederzeit nach eigenem Ermessen den Zugang einschränken oder Ihre Registrierung wieder aufheben.
2. **Ihr My WU Konto.** Sollten wir Ihre Registrierung akzeptieren, werden wir ein Online-Konto für Sie einrichten (das **My WU Konto**), das es Ihnen ermöglicht, die Dienstleistungen zu nutzen. Den Saldo Ihres My WU Kontos und Ihren Transaktionsverlauf können Sie jederzeit einsehen, indem Sie sich auf www.mywu.com anmelden. Außerdem werden wir Ihnen eine personalisierte Kontonummer (Ihre **Nummer**) zuteilen, mit der Sie bei Geldtransfers mit Western Union® Punkte sammeln können. Sie dürfen nur ein My WU Konto gleichzeitig besitzen. Ihr My WU Konto und Ihre Nummer sind an Ihre Person gebunden und Sie sind verantwortlich dafür, Ihre Daten (einschließlich Ihrer Sicherheitsanmeldedaten) sicher aufzubewahren. Wenn Sie einen Code zur Benutzeridentifikation, ein Passwort oder eine sonstige Information als Teil unserer Sicherheitsverfahren (**Sicherheitsdetails**)

wählen oder Ihnen solche Details zur Verfügung gestellt werden, müssen Sie diese vertraulich behandeln. Solche Informationen dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Wir sind dazu berechtigt, beliebige Sicherheitsdetails, ob von Ihnen gewählt oder Ihnen von uns zugeteilt, jederzeit zu deaktivieren, wenn Sie nach unserem begründeten Ermessen gegen irgendeine Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben. Wenn Sie Kenntnis davon haben oder den Verdacht hegen, dass eine andere Person Ihren Identifikationscode oder Ihr Passwort kennt, sind Sie dazu verpflichtet, uns dies unverzüglich mitzuteilen.

3. **Das Programm.** Die Registrierung für das Programm verschafft Ihnen folgende Vorteile:

A. Benutzerfreundlichkeit: Wenn Sie bei der Einleitung eines Geldtransfers mit Western Union® (eines **Transfers**) online oder über die App Ihre Nummer angeben, zeigt unser System automatisch Ihre Daten an (einschließlich Ihrer Zahlungsweisen, Ihres Transferverlaufs und Ihrer Prämien). Jeder Transfer unterliegt den jeweils geltenden produkt- oder dienstleistungsspezifischen Geschäftsbedingungen, die sich von Zeit zu Zeit ändern können.

B. Prämien: Für jeden erfolgreichen qualifizierenden Transfer, den Sie mithilfe Ihrer Nummer vornehmen, können Sie Prämienpunkte (**Punkte**) sammeln. Ein Transfer berechtigt zu Punkten im Rahmen des Programms, wenn sie nach einer in Ihrem Programmland gültigen Methode (auf www.mywu.com abrufbar) erlangt wurden. Wie viele Punkte Sie bisher gesammelt haben, erfahren Sie, wenn Sie sich an Ihrem My WU Konto anmelden. Sie können Ihre Punkte einlösen, um Rabatte auf den Gesamtwert Ihrer Transfers zu erhalten.

C. WU Shop: An manchen Standorten können Sie unter Umständen einen Teil Ihrer Online-Ausgaben verdienen, wenn Sie Waren oder Dienstleistungen von in WU Shop aufgeführten Online-Händlern (**Partnern**) erwerben (**Cashback**). Dieses Angebot kann sich je nach Programmland unterscheiden und von Zeit zu Zeit geändert werden. Die Partner legen fest, für welche speziellen Waren oder Dienstleistungen Cashback verdient werden kann. Um Zugang zu WU Shop zu erhalten und Cashback zu verdienen, müssen Sie weiteren Nutzungsbedingungen für WU Shop <https://cdn.mywu.com/legal/at/de/wushop.pdf> zustimmen.

D. Optionen für die Mitgliedschaft in WU Shop: Sie haben kostenfreien Zugang zum Programm (und zu den Vorteilen aus Abschnitt 3C) (**kostenfreie Mitgliedschaft**). Außerdem haben Sie Zugang zu erweiterten Programmteilen, wenn Sie – jedoch nur zum persönlichen Gebrauch – VIP Rewards abonnieren. Weitere Nutzungsbedingungen <https://cdn.mywu.com/legal/at/de/vip.pdf> kommen zur Anwendung – diesen müssen Sie zustimmen, bevor Sie die Vorteile des Dienstes VIP Rewards in Anspruch nehmen können.

TREUEPUNKTE

4. **Sammeln von Punkten für Transfers.** Sie können nur mit solchen Transfers Punkte sammeln, bei denen das Geld beim Empfänger eingegangen ist und weder ganz noch teilweise zurückgezahlt oder erstattet wurde. Wenn Ihr Transfer erfolgreich war, Sie dabei aber Ihre Nummer nicht verwendet haben, haben Sie dennoch die Möglichkeit, Punkte zu beanspruchen, indem Sie uns auf einem der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals genannten Wege kontaktieren. Wir können die Zuteilung von Punkten ablehnen, wenn wir die Transaktion nicht bestätigen können.

5. **Einlösen Ihrer Punkte.** Sie können Ihre Punkte einlösen, indem Sie sich auf www.wu.com, auf www.mywu.com oder über die Western Union App anmelden oder uns auf eine andere zum Zeitpunkt der Einlösung in Ihrem Programmland gültige Weise kontaktieren. Wenn Sie Ihre Punkte einlösen, wenden wir den Rabatt nur auf unsere Transaktionsgebühren für einen späteren qualifizierenden Transfer in den Programmländern an, in denen dasselbe System für Prämien und Vorteile zum Einsatz kommt. Wir werden Sie über die Mindestanzahl Punkte informieren, die Sie zum Bezug solcher Prämien benötigen –

dies können wir von Zeit zu Zeit ändern, worüber wir Sie dann benachrichtigen. Eine solche Änderung wird auf www.mywu.com angezeigt und gilt für alle künftigen Prämien und Punkte. Eingelöste Punkte können nicht noch einmal verwendet werden. Wird eine Transaktion, für die Punkte zugeteilt oder eingelöst werden, zurückgebucht oder nicht abgeschlossen, stornieren wir den dazugehörigen Fluss der Punkte.

6. **Wichtige Informationen zu Ihren Punkten.** Ihre Punkte verfallen ein (1) Jahr ab dem Datum des Transfers, bei dem die betreffenden Punkte generiert wurden, oder, falls Sie oder wir den vorliegenden Vertrag kündigen (und Ihr My WU Konto schließen), entsprechend früher. Punkte bilden keine Zinsen und sind nicht gegen Verluste abgesichert. Punkte können in keiner Weise gekauft, verkauft, kombiniert oder übertragen werden.

ALLGEMEINES

7. **Datenschutz.** Wir können gemäß den Angaben in unserer globalen Datenschutzerklärung personenbezogene Daten erfassen und an Dritte weitergeben. Um ein Exemplar anzufordern, gehen Sie auf wu.com oder senden Sie eine E-Mail an wuprivacy@westernunion.com. Wir erfassen personenbezogene Daten beispielsweise, wenn Sie sich für das Programm registrieren, Transaktionen mit uns (z. B. durch Nutzung unserer Dienstleistungen) oder anderen Unternehmen tätigen, in Anwendungen, Formularen oder auf andere Weise Angaben machen, unsere oder fremde Apps oder Websites nutzen bzw. besuchen, sich an Aktionen beteiligen oder sich für Mitteilungen registrieren. Außerdem erfassen wir Informationen aus vielen Quellen und können Informationen geräte-, plattform- und kanalübergreifend erfassen, nachverfolgen und kombinieren. Offengelegte Informationen können unter anderem Finanzdaten (z. B. Informationen zu Transaktionen mit uns oder zu anderen Finanzangelegenheiten), Kontakt-, Identifikations- oder Computerdaten oder Daten in Bezug auf Mobilgeräte oder soziale Netze sein. Zu den Empfängern können finanzielle oder nicht finanzielle Unternehmen, Dienstleister, staatliche Behörden und Direktvermarkter gehören. Sie können uns anweisen, bestimmte Offenlegungen einzuschränken. Ihre Wahl gilt dann, bis Sie diese wieder ändern oder wir Ihre Daten löschen. Um Offenlegungen einzuschränken („Opt-out“) oder die Rechte auszuüben, die Ihnen als betroffener Person zustehen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der globalen Datenschutzerklärung oder senden Sie eine E-Mail an wuprivacy@westernunion.com.
8. **Kontaktaufnahme mit Western Union.** Wenn Sie uns kontaktieren möchten, melden Sie sich bitte auf www.wu.com, www.mywu.com oder über die Western Union App an oder rufen Sie uns während der regulären Geschäftszeiten unter einer der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals aufgeführten Nummern an.

Beschwerden. Wir hoffen, dass Sie mit dem Programm zufrieden sind. Wenn Sie sich jedoch beschweren möchten, wenden Sie sich auf einem der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals genannten Wege an uns.

9. **Inaktivität.** Wenn Sie Ihre Nummer ein Jahr lang nicht nutzen, können wir Ihre Teilnahme am Programm aussetzen.
10. **Abtretung.** Sie dürfen keines Ihrer Rechte oder Pflichten nach diesem Vertrag auf eine andere Person übertragen.
11. **Für diesen Vertrag geltendes Recht.** Dieser Vertrag wird in englischer Sprache geschlossen und so ausgelegt. Wird er in eine andere Sprache übersetzt, so erfolgt dies ausschließlich zu Referenzzwecken. Über Rechtsfragen zu diesem Vertrag sowie zu unserem Vorgehen, wenn wir beabsichtigen, diesen Vertrag abzuschließen, entscheidet das Recht des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Auch die

Gerichte des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, können sich mit Rechtsfragen in Zusammenhang mit diesem Vertrag befassen.

12. **Salvatorische Klausel.** Sollte ein Teil dieses Vertrags von einem Gericht oder einer Aufsichtsbehörde für ungültig erklärt oder als nicht rechtswirksam befunden werden, bleibt der Rest des Vertrags dennoch weiterhin gültig.
13. **Änderungen.** Wir können aus einem oder mehreren der folgenden Gründe Änderungen an diesem Vertrag vornehmen: (a) wegen einer Änderung in einem Gesetz, (b) wenn Ihnen die Änderung zugute kommt, bspw. bei der Einführung neuer Programmfunktionen, (c) wenn wir auf potenzielle Risiken hinsichtlich der Sicherheit Ihres My WU Kontos reagieren oder (d) bei angemessenen und verhältnismäßigen Änderungen aus einem anderen Grund, den wir nicht vorhersehen können, bspw. um auf Änderungen in unserer Branche, die sich auf die Art und Weise auswirken, wie wir Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen erbringen möchten, zu reagieren. Änderungen können Ihnen per E-Mail, SMS oder durch eine Nachricht auf Ihr My WU Konto mitgeteilt werden. Desgleichen können wir Sie von Änderungen in Kenntnis setzen, indem wir diese auf www.mywu.com bekannt geben. Sie können uns mitteilen, dass Sie keine Änderungen akzeptieren, indem Sie uns auf einem der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals genannten Wege kontaktieren; dadurch wird dann jedoch der Vertrag beendet. Erheben Sie keinen Einspruch gegen die betreffende Änderung und nutzen Sie die Dienstleistungen weiter, verstehen wir das als Einverständnis bezüglich der Änderung.
14. **Beendigung.** Dieser Vertrag dauert an, bis Sie oder wir ihn beenden. Sie können diesen Vertrag jederzeit auf einer der in Ihrem My WU Konto beschriebenen Vorgehensweisen beenden; dadurch wird gleichzeitig Ihr My WU Konto geschlossen. Sollten Sie sich zu diesem Schritt entschließen, wird Ihre Teilnahme am Programm innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem wir Ihren Antrag erhalten haben, beendet sein. Wir können diesen Vertrag aus beliebigem Grund beenden, indem wir Ihnen dies schriftlich mitteilen; dadurch wird gleichzeitig Ihr My WU Konto geschlossen. Des Weiteren können wir diesen Vertrag auch schneller beenden (und dabei Ihr My WU Konto schließen), wenn dies gesetzlich so vorgeschrieben ist oder Sie die Rechte Dritter verletzt oder in ein berechtigtes Interesse Dritter eingegriffen haben.
15. **Die vorliegenden Bestimmungen.** Das Programm kann Nutzern des Western Union Online Service angeboten werden und unterliegt dann gesonderten Bedingungen. Soweit Sie ein Kunde des Online Service sind, regeln bei einem Widerspruch zwischen den Bestimmungen dieses Vertrags und beliebigen anderen Bestimmungen diejenigen dieses Vertrags nur Ihre Nutzung von My WU, soweit es den Widerspruch betrifft.

ANHANG A

MY WU ANBIETER

Wenn sich Ihr Standort in Österreich befindet:

- My WU wird von Western Union Payment Services Ireland Limited (WUPSIL), ein in Irland unter der Nummer 471360 eingetragenes Unternehmen mit Hauptsitz in Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublin 14, Irland.

[AUFSTELLUNG 1]