

Nutzungsbedingungen für WU Shop

LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN BITTE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE EINFÜHRUNG ZUR WEBSITE IN ANSPRUCH NEHMEN

1. **Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können.** www.wushop.westernunion.com ist eine Website, die von Mitgliedern des Western Union Konzerns (im Folgenden: „wir“) betrieben wird. Der Western Union Anbieter für Ihr Land ist in Anhang A aufgeführt.

Mit der Nutzung unserer Website bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptieren und deren Einhaltung zustimmen. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie unsere Website nicht nutzen. Wir empfehlen, sich ein Exemplar dieser Nutzungsbedingungen auszudrucken, um später darin nachschlagen zu können.

2. **Daneben gibt es noch weitere Bestimmungen, die auf Sie Anwendung finden können.** Diese Nutzungsbedingungen verweisen auf folgende zusätzliche Bestimmungen, die ebenfalls für Ihre Nutzung unserer Website gelten:

- unsere Geschäftsbedingungen für [My WUSM](#)
- unsere [Datenschutzrichtlinie](#)
- unsere allgemeinen [Nutzungsbedingungen](#) („Acceptable Use Policy“), in denen die erlaubten und nicht erlaubten Nutzungsarten für unsere Website aufgeführt werden; bei der Nutzung unserer Website sind diese allgemeinen Nutzungsbedingungen einzuhalten
- unsere Cookie-Richtlinie <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/de/privacy-statement.html>, die Informationen zu Cookies auf unserer Website enthält

3. **Bewahren Sie Ihre Kontodaten sicher auf.** Sie können die Sicherheitsdetails, die Sie bei der Eröffnung eines My WU Kontos registriert haben, für den Zugriff auf WU Shop verwenden. Behandeln Sie diese Sicherheitsdetails bei der Nutzung von WU Shop vertraulich und sorgen Sie dafür, dass sie nicht an Dritte weitergegeben werden. Wenn Sie Kenntnis davon haben oder den Verdacht hegen, dass eine andere Person Zugang zu Ihren Sicherheitsdetails erlangt hat, benachrichtigen Sie uns so bald wie möglich.

CASHBACK MIT WU SHOP

4. **Generierung von Cashback**

A. Sie können Cashback generieren, indem Sie sich an Ihrem My WU Konto anmelden und über die in WU Shop verfügbaren Shopping-Links auf die Website eines Geschäftspartners gehen, um einen qualifizierenden Kauf zu tätigen. Wir können einen Kaufnachweis von Ihnen verlangen, um Cashback-Prämien zu finalisieren.

B. Sie können Cashback nur durch solche Kauftransaktionen generieren, die unsere Kriterien zur Nutzungsberechtigung erfüllen (jeweils ein **qualifizierender Kauf**) und nicht gegen geltendes Recht verstoßen (d. h. nicht auf betrügerische Weise zustande gekommen sind). Bei einem qualifizierenden Kauf handelt es sich um einen Kauf, bei dem ein Benutzer entweder (i) über einen dafür vorgesehenen Link in WU Shop eine Verbindung mit dem Geschäftspartner herstellt, (ii) die Western Union App öffnet, (iii) in einer E-Mail von Western Union auf einen Link klickt, der ihn direkt auf die Website eines Partners leitet, oder (iv) eine andere zum Zeitpunkt des Kaufs bestehende Vorgehensweise nutzt. Ihren Kauf müssen Sie im Verlauf derselben Shopping-Sitzung abschließen, die Sie mit Ihrem Klick auf den Shopping-Link eingeleitet haben. Wenn Sie vor dem Abschluss Ihres Kaufs andere Websites besuchen, kann es sein, dass kein Zusammenhang zwischen Ihrem Kauf und dem Programm erkannt wird und Sie kein Cashback verdienen.

C. Sollten Ihnen irgendwelche Käufe fehlen, melden Sie diese bitte, indem Sie das Formular für fehlende Käufe („Missing Purchase“) ausfüllen (das Sie in WU Shop auf der Seite mit der Cashback-Übersicht finden), damit der Partner weitere Untersuchungen vornehmen kann. Sie sind dann dazu verpflichtet, Dokumente anzufertigen oder Informationen zu sammeln, um (i) den Kauf, (ii) Ihre Nutzungsberechtigung

und/oder (iii) die Einhaltung der Bestimmungen zu belegen, und auf Verlangen vorzulegen. Solche Informationen sind unter anderem das tatsächliche Kaufdatum, der Kaufbeleg in Form von Quittungen des Shops, die Rechnung und eine Kopie des Personalausweises. Alle Ansprüche sind innerhalb von neunzig (90) Tagen ab dem Kaufdatum geltend zu machen.

D. Sie können Cashback auf den Nettobetrag Ihres Kaufs verdienen, d. h. den Betrag ohne Steuern, Gebühren, Versandkosten, Geschenkverpackungen, Rabatte, Kredite oder erweiterte Garantien. Weitere Beschränkungen oder Limits können zur Anwendung kommen, z. B. folgende:

- (i) Sie können kein Cashback für Reisedienstleistungen verdienen, solange die Reise noch nicht abgeschlossen ist.
- (ii) Sie können Cashback für abonnementgebundene Produkte oder für Käufe, die mit solchen zusammen als Paket angeboten werden, nur im ersten Monat des Abonnements und nur für die zentrale Komponente des Pakets verdienen.
- (iii) Sie können kein Cashback für den Kauf und/oder die Einlösung von Geschenkkarten verdienen.
- (iv) Bei Käufen in einer ausländischen Währung kann das gewährte Cashback Schwankungen bei der Währungsumrechnung unterliegen, wenn der Betrag auf verfügbares Cashback angewandt wird, das der Kunde abzuheben beabsichtigt.

E. Es kann eine Weile dauern, bis das Cashback Ihrem My WU Konto gutgeschrieben wird – geben Sie uns dazu bitte bis zu 120 Tage ab dem Datum Ihres qualifizierenden Kaufs Zeit.

5. **Auszahlung von Cashback.** Sie können von Zeit zu Zeit beantragen, dass wir Ihnen Cashback auszahlen (**Auszahlung**). Auszahlungen sind nicht garantiert und werden vorbehaltlich der Erfüllung verschiedener Bedingungen (z. B. der Bestätigung Ihres qualifizierenden Kaufs durch den betreffenden Geschäftspartner) ausschließlich nach unserem Ermessen vorgenommen. Sie können eine Auszahlung über Ihr My WU Konto beantragen. Der Cashback-Mindestbetrag, der je nach der geltenden Kontowährung abgehoben werden darf, ist auf mywu.com im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ angegeben. Guthaben, das den gültigen Mindestbetrag unterschreitet, verbleibt auf Ihrem My WU Konto, bis es ausgezahlt wird oder verfällt. Sie können beantragen, dass eine Auszahlung von Cashback auf folgende Arten erfolgt: (i) als Bargeldabholung an einem Vertriebsstandort von Western Union oder (ii) auf eine andere in Ihrem Programmland verfügbare Zahlungsweise, deren Auswahl wir von Zeit zu Zeit festlegen können (jeweils eine **Auszahlungsmethode**). Die Verfügbarkeit der Auszahlungsmethoden kann ohne Ankündigung geändert werden. Wir können von Zeit zu Zeit von Ihnen verlangen, bestimmte Informationen über sich selbst (z. B. Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer) zu bestätigen oder uns Ihre Bankverbindung vorzulegen, bevor wir eine Einlösung vornehmen können. Jede Auszahlungsmethode betrifft eine Geldüberweisung von uns (oder eines anderen lizenzierten mit Western Union verbundenen Unternehmens) an Sie gemäß Ihren Anweisungen. Eine Bargeldabhebung kann mit einer Transaktionsgebühr belastet werden. Der Zeitbedarf zur Verarbeitung einer Zahlung sowie die Transaktionsgebühr variieren je nach Auszahlungsmethode.
6. **Wichtige Informationen zum Cashback.** Cashback stellt keine Einlage oder sonstige Art von Guthaben dar. Wenn Cashback durch qualifizierende Käufe generiert wird, werden die Gelder gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen an uns bezahlt und (nach unserem Ermessen) ausschließlich an Sie ausgezahlt. Cashback bildet keine Zinsen und die Gelder sind weder durch ein nationales noch ein internationales Vergütungssystem gegen unsere Insolvenz versichert. Cashback kann in keiner Weise gekauft, verkauft, kombiniert oder übertragen werden.
7. **Inaktivität.** Ihr Cashback verfällt bei einer Inaktivitätsdauer von mindestens 2 Jahren (24 Monaten), wenn also in diesem Zeitraum keine qualifizierenden Käufe getätigt wurden, oder, falls wir den vorliegenden Vertrag kündigen, entsprechend früher.
8. **Geschäftsbedingungen der Partner.** Wir sind nicht der Anbieter der Waren und Dienstleistungen, die unsere Partner in WU Shop anbieten. Wir stellen die Verbindung zum Partner her, den Kaufvertrag schließen Sie jedoch direkt mit diesem. Die Identität und die allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Partners sind auf dessen Website abrufbar. Die Cashback-Beträge variieren je nach dem Shop des Partners und der Produktkategorie und können Ausschlüsse in den Bedingungen zum Angebot und zur Seite des zuständigen Shops enthalten. Ein über WU Shop erworbenes Produkt wird durch die Rückgabe-, Umtausch- und Versandrichtlinien des zuständigen Partners abgedeckt. Lesen Sie sich diese Bestimmungen bitte

sorgfältig durch. Sie erkennen an, dass die Entscheidung des Partners oder dessen Tracking-Agentur über die Zahlung einer Provision an uns sowie unsere Entscheidung über die Generierung des Cashbacks für Sie endgültig sind. Wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Zahlung einer Provision auf eine Transaktion abzusichern, werden jedoch keine diesbezügliche Garantie dafür geben und können dies auch nicht. Sollten wir die vorgesehene Provision für eine Transaktion aus welchem Grund auch immer nicht erhalten, haften wir nicht für die Zahlung des betreffenden Cashbacks an Sie. Wir sind ferner nicht verantwortlich für Änderungen oder Unterbrechungen seitens des Partners, für einen Rücktritt des Partners von WU Shop oder für beliebige Auswirkungen auf ein durch solche Änderungen, Unterbrechungen oder Rücktritte verursachtes Auflaufen von Cashback.

9. **Haftung des Partners.** Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen in Zusammenhang mit Versäumnissen oder Verstößen hinsichtlich der Sicherheit, Qualität oder Lieferung von Waren und Dienstleistungen, die über das Programm erworben wurden, möglicherweise entstehen. Cashback-Angebote können auch gesonderten allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners unterliegen.

INHALTE UND VERLINKUNGEN DER WEBSITE

10. **Verlassen Sie sich nicht auf die Informationen dieser Website.** Die Inhalte unserer Website werden nur für allgemeine Informationen bereitgestellt, sind jedoch nicht als verlässliche Ratschläge zu verstehen. Bevor Sie also auf der Grundlage der Inhalte unserer Website Maßnahmen ergreifen oder unterlassen, holen Sie Ratschläge von Profis oder Experten ein.

Obwohl wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Informationen auf unserer Website zu aktualisieren, machen wir keine Zusicherungen und geben keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, dafür, dass die Inhalte unserer Website fehlerfrei, vollständig oder auf dem neuesten Stand sind.

11. **So dürfen Sie Material unserer Website verwenden.** Wir sind Inhaber oder Lizenznehmer aller Rechte geistigen Eigentums an unserer Website und dem darauf veröffentlichten Material. Diese Arbeiten sind durch Urheberrechte und Staatsverträge auf der ganzen Welt geschützt. All diese Rechte behalten wir uns vor.

Sie dürfen sich für Ihren persönlichen Gebrauch von jeder beliebigen Seite unserer Website genau ein Exemplar ausdrucken und Auszüge herunterladen. Sie dürfen Ausdrücke oder digitale Kopien beliebiger Materialien, die Sie ausgedruckt bzw. heruntergeladen haben, in keiner Weise verändern. Ebenso dürfen Sie keine Illustrationen, Fotos, Video- oder Audiosequenzen oder Grafiken vom dazugehörigen Text getrennt verwenden.

Sie dürfen keinen Teil der Inhalte unserer Website für kommerzielle Zwecke verwenden, ohne von uns oder unseren Lizenzgebern eine Lizenz eingeholt zu haben.

Wenn Sie einen beliebigen Teil unserer Website ausdrucken, kopieren oder herunterladen und dabei gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, endet Ihr Recht, unsere Website zu nutzen, unverzüglich und Sie müssen nach unserer Wahl alle von Ihnen erstellten Kopien der Materialien zurückgeben oder vernichten.

12. **Wir sind für Websites, auf die wir verlinken, nicht verantwortlich.** Links, die von unserer Website auf andere, von Dritten bereitgestellte Websites oder Ressourcen verweisen, dienen lediglich Ihrer Information. Solche Links sollten nicht so ausgelegt werden, als ob wir die verlinkten Websites oder Informationen, die Sie dort möglicherweise erhalten, gutheißen würden.

Auf die Inhalte solcher Websites oder Ressourcen haben wir keinen Einfluss.

13. **Benutzergenerierte Inhalte werden nicht von uns genehmigt.** Diese Website kann Informationen oder Materialien enthalten, die andere Nutzer der Website hochgeladen haben. Diese Informationen oder Materialien wurden dann nicht von uns geprüft oder genehmigt. Von anderen Benutzern geäußerte Ansichten repräsentieren nicht unsere Ansichten oder Wertevorstellungen.

14. **So können Sie sich über Inhalte, die andere Benutzer hochgeladen haben, beschweren.** Wenn Sie sich über Inhalte, die andere Benutzer hochgeladen haben, beschweren wollen, wenden Sie sich auf einem der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals genannten Wege an uns.
15. **Rechte, die Sie uns zur Verwendung von Material, das Sie hochladen, erteilen.** Wenn Sie Inhalte auf unsere Website hochladen oder dort posten, erteilen Sie uns zur Nutzung dieser Inhalte die weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie, übertragbare Lizenz für andere Benutzer, Partner oder Werbetreibende zur Nutzung der Inhalte für ihre Zwecke. Die Lizenz läuft ab, wenn der Benutzer die Inhalte von der Website löscht.
16. **Regeln zur Verlinkung auf unsere Website.** Sie dürfen Links auf unsere Startseite setzen, vorausgesetzt, dies geschieht auf faire, legale Weise und schädigt nicht unseren guten Ruf oder nutzt ihn aus. Sie dürfen keine Links auf eine Weise setzen, dass fälschlicherweise eine Art von Verbindung, Billigung oder Zustimmung unsererseits angedeutet wird. Sie dürfen keine Links auf unsere Website setzen, wenn dies von einer Website aus geschieht, deren Inhaber Sie nicht sind. Unsere Website darf nicht auf einer anderen Website in einem Rahmen ausgeführt werden. Ebenso dürfen Sie nur Links erstellen, die auf die Startseite führen, nicht aber auf irgendeinen anderen Teil unserer Website.

Wir behalten uns das Recht vor, die Genehmigung zur Verlinkung ohne vorherige Ankündigung zu widerrufen. Die Website, von der aus Sie verlinken, muss in jeder Hinsicht den in unseren allgemeinen [Nutzungsbedingungen](#) („Acceptable Use Policy“) festgelegten inhaltlichen Standards entsprechen. Wenn Sie auf andere Inhalte unserer Website als die vorstehend genannten verlinken möchten, wenden Sie sich auf einem der im Abschnitt „Kontakt“ des My WU Portals genannten Wege an uns.

HAFTUNG

17. **Unsere Haftung für Verluste oder Schäden Ihrerseits.** Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht aus und beschränken sie nicht in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig ist. Dies schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die unserer Mitarbeiter, Agenten oder Subunternehmer verursacht werden, und für Betrug oder arglistige Täuschung ein.

Beachten Sie bitte, dass wir unsere Website nur für häusliche und private Nutzung bereitstellen. Sie stimmen zu, unsere Website nicht zu kommerziellen oder geschäftlichen Zwecken zu nutzen, und wir haften nicht für Gewinneinbußen, Geschäftsverluste, Unterbrechungen der Geschäftstätigkeit oder entgangene Geschäftschancen Ihrerseits.

Beschädigen fehlerhafte digitale Inhalte, die wir zur Verfügung gestellt haben, ein Gerät oder digitale Inhalte von Ihnen und ist dies auf einen Mangel an angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis unsererseits zurückzuführen, so werden wir entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, wenn Sie unseren Rat beherzigt hätten, ein Ihnen angebotenes kostenfreies Update anzuwenden, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt haben oder dass die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt wurden.

18. **Wir sind nicht für Viren verantwortlich; Sie dürfen keine Viren einführen.** Wir gewährleisten nicht, dass unsere Website sicher oder frei von Bugs oder Viren ist.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Informationstechnologie, Computerprogramme und Plattform, mit denen Sie auf unsere Website zugreifen, zu konfigurieren. Setzen Sie Ihre eigene Virenschutzsoftware ein.

Sie dürfen unsere Website nicht dazu missbrauchen, wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, logische Bomben oder sonstiges bösartiges oder technologisch schädliches Material einzuführen. Sie dürfen nicht versuchen, auf unerlaubte Weise auf unsere Website, den Server, auf dem unsere Website gespeichert ist, oder eine(n) beliebige(n) mit unserer Website verbundene(n) Server, Computer oder Datenbank zuzugreifen. Sie dürfen unsere Website nicht mithilfe einer verteilten oder nicht verteilten Denial-of-Service-Attacke angreifen. Wir werden jeden solchen Verstoß an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen Behörden

dahingehend zusammenarbeiten, dass wir ihnen Ihre Identität offenlegen. Ihr Recht zur Nutzung unserer Website endet bei einem solchen Verstoß unverzüglich.

19. **Wir sind nicht für Systemausfälle verantwortlich.** Wir gewährleisten nicht, dass die Website durchgehend unterbrechungs- und fehlerfrei zur Verfügung steht. Wir sind nicht für Verluste verantwortlich, die Ihnen bei einem Systemausfall oder einer Systemunterbrechung (oder wenn der Verdacht auf Manipulation unserer Systeme besteht) entstehen können. Wir sind nicht für Schäden verantwortlich, die auf die (tatsächliche oder unterlassene) Nutzung der Website durch einen anderen Benutzer oder Dritte oder auf technische Defekte zurückzuführen sind.

ALLGEMEINES

20. **So dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so verwenden, wie es in unserer globalen [Datenschutzerklärung](#) angegeben ist.
21. **Welches staatliche Recht wird bei Rechtsstreitigkeiten angewandt?** Wenn Sie Verbraucher sind, beachten Sie bitte, dass diese Nutzungsbedingungen, ihr Sachverhalt und ihr Zustandekommen dem Recht des Landes unterliegen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Für jegliche Rechtsstreitigkeiten bezüglich dieser Nutzungsbedingungen sind ausschließlich die Gerichte des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zuständig.