



moving money for better

Términos y condiciones de My WU®

Licencia	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Programa en vigor desde	JULIO de 2017

Acuerdo del Programa My WU® (entrada en vigor JULIO de 2017)

Información importante para participantes del Programa My WU

Este Acuerdo del Programa My WU® (el “Acuerdo”) contiene los términos y condiciones que rigen el Programa My WU (el “Programa”). Los términos “Western Union” “nosotros” “nos” y “nuestro” usados en este Acuerdo significan Western Union Payment Services Ireland Limited, una compañía irlandesa con el número 471360, con domicilio social en Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Dublín 14, Irlanda. “Usted” y “su” significan la persona en cuyo nombre se emite un Número de My WU de conformidad con este Acuerdo (el “Número”).

1. Este es su Contrato con nosotros. Usted debe leer este Acuerdo y conservarlo para su constancia. Al inscribirse, usar el Número o al participar de otra manera en el Programa, usted consiente los términos de este Acuerdo. Su número se requiere para realizar cualquier transacción del Programa. Su Número sigue siendo propiedad de Western Union y nos debe ser devuelto de inmediato a petición nuestra en caso de abuso, cancelación del Acuerdo o la finalización del Programa. Para aprovechar todas sus ventajas, solo usted puede usar su Número. Su uso está sujeto a los términos de este Acuerdo. Este Número es personal y no se puede compartir.

2. Descripción del Programa.

Usted puede inscribirse en el Programa My WU sin recibir un producto o servicio financiero de parte de Western Union o de sus filiales. La inscripción en el Programa le brinda los siguientes beneficios:

A. Conveniencia: El Programa le permite solicitar que se complete una transacción calificada de Western Union® (la “Transacción Calificada”) de manera más conveniente. El Programa permite que la información sobre usted esté disponible automáticamente cada vez que presente su Número al realizar una Transacción Calificada. Las Transacciones Calificadas están sujetas a los términos y condiciones particulares de los productos o servicios, los cuales pueden variar ocasionalmente. Para poder usar el Número y participar del Programa, usted debe cumplir con todos los requisitos de conformidad con la ley.

B. Premios: El Programa puede capacitarlo para acumular puntos u otros premios o beneficios (los “Puntos”) por cada Transacción Calificada que complete usando su Número. Podrá hallar una descripción de las Transacciones Calificadas y de los Puntos, si los hubiere, que acumula por cada Transacción Calificada en los materiales del Programa. Las Transacciones Calificadas y los Puntos acumulados están sujetos a cambios a la discreción absoluta de Western Union. El monto actual de Puntos para su Número está disponible a petición al contactar al Programa My WU según se consigna más abajo en la Sección 10.

3. Participación en el Programa. El Programa está abierto a personas privadas de 18 años de edad o mayores y que residen en una dirección domiciliaria válida en su país. Solo se aceptará una inscripción por persona. Podemos, a discreción nuestra, negarnos a aceptar su inscripción si usted no cumple con nuestros criterios de inscripción.

4. Obtención de Puntos por transacciones sin tener su Número. Si usted realizó una Transacción Calificada pero no usó su Número, es posible que aún pueda adquirir Puntos si nos contacta al número telefónico

proporcionado más abajo en la Sección 10. Nos reservamos el derecho de no emitir Puntos si no podemos verificar la transacción.

5. Canje de Puntos. Cuando haya acumulado los Puntos necesarios para recibir los premios disponibles, usted podrá canjear sus Puntos contactándonos al número que se proporciona en la Sección 10. Los premios y los Puntos necesarios para canjearlos por dichos premios se pueden hallar entrando en www.wu.com/mywu y ambos están sujetos a cambios a la única discreción de Western Union. Los Puntos no son negociables ni se pueden canjear por dinero en efectivo.

6. Premios y Beneficios. Ocasionalmente, Western Union le puede requerir que verifique cierta información acerca de usted (por ejemplo, su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil) antes de que usted pueda acumular, recibir y/o canjear los premios y beneficios del Programa. Todos los premios y beneficios ofrecidos están sujetos a cambios y disponibilidad o cancelación.

7. Información Importante acerca de sus Puntos. Los Puntos vencen en el plazo de un año a partir de la fecha de la Transacción Calificada. Cualquier Punto acumulado por su Número se anulará cuando su Número o su participación en el Programa se suspendan, finalicen, cancelen, clausuren, revoquen, se consideren fraudulentos o se declaren nulos según la ley. Los Puntos no se consideran acumulados hasta que usted los canjee y no tienen valor en efectivo y no acumulan intereses y no están asegurados contra pérdidas. Los Puntos no se pueden comprar, vender, combinar o transferir de forma alguna. El mantenimiento del Número y de los Puntos es de su exclusiva responsabilidad. Los Premios no se reemplazarán si se pierden o son robados, ni se volverán a acreditar los Puntos canjeados para obtener dichos Premios.

8. Comunicaciones. Al proporcionar su número de teléfono particular, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono móvil como parte del proceso de inscripción, usted consiente expresamente a Western Union que le contacte ocasionalmente mediante el teléfono o correo electrónico, mensajes SMS/MMS y mensajes dirigidos o personalizados (p.ej. en medios sociales y otros canales digitales) con noticias, ofertas, servicios, promociones y otras comunicaciones referentes a Western Union y/u otras empresas con las que Western Union está relacionada. Usted comprende y acepta que cualquier cargo impuesto por el proveedor de dichos servicios es de su exclusiva responsabilidad. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos como se consigna en la Sección 10 más abajo.

9. Protección de datos.

A. Debemos recoger y procesar datos personales para proporcionar y realizar el Programa. Usted puede facilitar estos datos, como cuando facilita datos de los beneficiarios, y también los podemos recoger Nosotros, como en los casos en los que recogemos información adicional para verificar la información que Usted nos ha facilitado. Controlamos los datos personales que nos facilita o que recogemos, obtenemos y / o procesamos en relación con el Programa. Procesamos datos personales conforme a las disposiciones de la ley de protección de datos aplicable que rigen los responsables del tratamiento y en la medida permitida. Los datos personales que procesamos incluyen información que usted nos facilita al utilizar el programa y otra información que se recoge o se genera durante nuestra relación con usted o en conexión con esta. La manera en que recogemos, procesamos y compartimos datos personales en relación con el Programa se establece en la [My WU Declaración de Privacidad](#), que se publica en <https://cdn.mywu.com/legal/es/es/ps.pdf> y se actualiza de vez en cuando.

B. Usted declara y garantiza que ha recogido legalmente los datos personales que nos facilita y que no tiene motivos para dudar de que su aporte y / o divulgación de dichos datos personales es legal. Además, mantendremos y conservaremos los datos personales que nos proporcione sobre otra persona, incluidos los datos del destinatario de Nuestros servicios con el fin de ejecutar cualquier transacción que solicite. Antes de facilitar esta información, Usted está obligado a notificar y garantizar la autorización de la otra persona sobre Nuestro uso de estos datos personales tal como se establece en esta sección. La aportación de estos datos personales es opcional, pero es necesaria para proporcionarle los servicios solicitados. Sin ellos no podemos proporcionar los servicios, facilitar las actividades de conveniencia u ofrecer otros servicios solicitados.

10. Cómo contactar con Western Union. Usted puede contactar a Western Union: para retirarse del Programa, para informar de un Número perdido o robado, o para cambiar o corregir su elección personal o solicitar una copia de los datos que Western Union mantiene acerca de su participación en el Programa. Usted puede contactar a Western Union por correo electrónico en www.wu.com/mywu, correo electrónico: privacy@westernunion.com (para cambiar o corregir su elección personal o solicitar una copia de los datos que Western Union mantiene acerca de su participación en el Programa) o llamándonos al 80039403940 durante el horario laboral, o escribiéndonos a: Western Union, Lithuania UAB, J.Balcikonio str 3, Vilnius, Lithuania LT-08247.

11. Inactividad. Si usted no usa su Número durante el período de un año, podemos suspender su participación en el Programa.

12. Cesión. No obstante cualquier otra disposición en este Acuerdo, usted no puede ceder o transferir este Acuerdo o su Número o permitir que otras personas usen su Número. Usted será responsable de cualquier uso no autorizado de su Número a menos y hasta que usted lo informe como perdido o robado a Western Union al contactarnos según se indica en la Sección 10. Nosotros podemos ceder o delegar nuestros deberes en virtud de este Acuerdo a nuestra única discreción.

13. Ley Aplicable. Este Acuerdo y la relación entre las Partes se regirán por la ley irlandesa y se interpretarán de conformidad con esta. Por el presente las Partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales irlandeses.

14. Divisibilidad de las Disposiciones. Si cualquier disposición de este Acuerdo fuere declarada inválida o inaplicable, el resto de este Acuerdo no se verá afectado.

15. Enmienda. Podemos enmendar los términos de este Acuerdo ocasionalmente publicándolos en nuestro sitio web. Se puede acceder a los términos de este Acuerdo en cualquier momento iniciando sesión en www.wu.com/mywu o contactando el Programa My WU como se consigna previamente en la Sección 10. Si usted no acepta alguna modificación de este Acuerdo, deberá (a) notificarlo a Western Union por escrito en un plazo de 15 días, rescindiendo esta notificación el Acuerdo, o (b) finalizar el uso de su Número de My WU.

16. Cancelación. Podemos cancelar el Programa, este Acuerdo o su derecho a participar en el Programa de inmediato. Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento mediante notificación escrita a Western Union. Al hacerlo, su participación en el programa finalizará en un plazo de treinta (30) días después de que recibamos su solicitud escrita de cancelación. La cancelación de este Acuerdo no afectará sus obligaciones en virtud de este Acuerdo en la medida en que dichas obligaciones son capaces de subsistir a la finalización de este Acuerdo.

©2017 Western Union Holdings, Inc. Todos los derechos reservados.

* Llamada gratuita desde líneas fijas y terrestres. Su operador establece los costes para llamadas desde teléfonos móviles.