

moving money for better

Условия программы MyWU

Лицензия	Western Union MT East
Вступает в действие	22 Мая, 2013

Важная информация для участников программы МуWU.

Данное соглашение по программе **MyWU**—("Соглашение") содержит условия и ограничения, управляющие программой **MyWU** ("Программа"). Термины "Western Union", "мы", "нам" и "наш", используемые в данном Соглашении, означают ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток», расположенное по адресу 125171, г. Москва, Россия, Ленинградское шоссе дом 16 A, строение 1. "Вы" и "Ваш" относятся к лицу, которому выдан номер MyWU согласно данному соглашению ("Номер").

1. Это Ваше Соглашение с нами. Вам следует прочесть данное Соглашение и сохранить его. Регистрируясь, используя Номер или иным образом участвуя в Программе, Вы соглашаетесь на условия данного Соглашения. Ваш Номер требуется для выполнения любых операций по Программе. Ваш Номер остается собственностью Western Union и может быть аннулирован по нашему решению в случае злоупотреблений, отмены Соглашения или окончания Программы. Чтобы иметь доступ ко всем преимуществам Программы, Вашим Номером можете пользоваться только Вы. Его использование регламентируется условиям Соглашения. Этот Номер является личным и не может быть передан третьему лицу.

2.Описание программы.

Вы можете зарегистрироваться для участия в Программе без получения финансовых продуктов или услуг от Western Union или ее дочерних предприятий. Регистрация в Программе дает вам следующие преимущества:

- А. Удобство: Программа позволяет Вам получать информацию о Ваших операциях Western Union®, участвующих в Программе ("Операция") более удобным образом. Программа позволяет получать автоматический доступ к информации о Вас каждый раз, когда Вы предоставляете свой Номер при осуществлении Операции. Совершение Операций обусловлено применимыми условиями и ограничениями совершения конкретных операций, которые могут время от времени меняться. Для того, чтобы использовать Номер и участвовать в Программе, Вы должны соблюдать все требования действующего законодательства.
- В. Вознаграждения (если применимо): Программа может позволить вам зарабатывать баллы или другие награды или бонусы ("Баллы") за каждую Операцию, которую Вы выполняете с использованием своего Номера. Описание Операций и Баллов, если таковые имеются, которые Вы зарабатываете за каждую Операцию, можно найти в материалах Программы. Определение Операций и получаемые Баллы могут меняться по усмотрению Western Union и без предварительного извещения. Баллы не являются электронными денежными средствами и не могут быть сконвертированы или выданы Вам наличными денежными средствами. Ваше участие в Программе не подразумевает создание для Вас какого-либо электронного средства платежа, включая электронный кошелек или предоплаченную карту. Информация о текущем количестве доступных Баллов на Вашем Номере предоставляется Вам как указано ниже в Разделе 10.
- **3. Участие в Программе.** До участия в Программе допускаются лица, достигшие 18 лет, имеющие адрес проживания на территории Российской Федерации. Допускается только одна регистрация от одного

лица. Мы можем по своему усмотрению отказаться регистрировать Вас, если предоставленные Вами данные не соответствуют нашим условиям регистрации.

- **4. Получение Баллов за Операции без Вашего Номера (если применимо).** Если Вы осуществили Операцию, но не использовали свой Номер, Вы все равно можете получить Баллы, связавшись с нами по номеру, указанному в Разделе 10 ниже. Мы оставляем за собой право не начислять Баллы, если мы не можем подтвердить факт совершения Операции.
- **5.** Получение призов за заработанные Баллы (если применимо). О призах и требуемых за их получение суммах Баллов можно узнать на сайте https://mywu.westernunion.ru; и то, и другое может меняться по усмотрению Western Union и без предварительного уведомления. Баллы не подлежат передаче и не выплачиваются деньгами.
- **6. Призы и бонусы(если применимо).** Western Union может время от времени запрашивать у Вас подтверждение некоторой информации, касающейся Вас (например, адреса электронной почты или номера мобильного телефона) прежде, чем Вы сможете заработать, получить или обменять на Баллы призы и бонусы Программы. Все призы и бонусы могут изменяться, вручаться по мере доступности или отменяться без предварительного уведомления от нас.
- 7. Важная информация о Ваших Баллах (если применимо). Срок действия Баллов истекает через год после даты совершения Операции. Любые Баллы, заработанные на Ваш Номер, будут утрачены в случае, если Ваш Номер или Ваше участие в Программе заблокированы, прекращены, аннулированы, закрыты, отменены, оказались связанными с мошенничеством или недействительными по закону. Баллы не считаются заработанными, пока Вы не обменяете их на бонусы, не имеют денежного выражения, на них не начисляются проценты и они не застрахованы от ущерба. Баллы нельзя приобрести, продать, совместить или любым образом перевести на кого-то еще. Вы несете ответственность за сохранение Номера и Баллов. Вознаграждения в случае утери или кражи не возмещаются, Баллы, использованные для получения таковых Вознаграждений, заново не присуждаются.
- **8.Сообщения.** Предоставляя Ваш домашний телефон, адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона в процессе регистрации в Программе, Вы соглашаетесь на то, чтобы представители Western Union время от времени связывались с Вами по телефону,электронной почте или с помощью SMS/MMS, направляя Вам новости, предложения, рекламные сообщения и иные сообщения касательно Western Union и/или любых других компаний, с которыми Western Union имеет деловые взаимоотношения. Вы понимаете и соглашаетесь, что Вы отвечаете за любую плату, взимаемую провайдером соответствующих услуг связи. Вы можете в любой момент отозвать согласие через сайт по адресу https://mywu.westernunion.ru или же связавшись с нами, как указано в Разделе 10 ниже.

9. Согласие на обработку, разглашение и передачу Информации третьим сторонам.

- А. Участвуя в Программе, Вы соглашаетесь на то, что Western Union и его агенты, а также партнеры и поставщики Western Union и агентов могут хранить, извлекать, получать доступ, обрабатывать, передавать и использовать всю информацию о Вас ("Информация"), которую Вы предоставляете в связи с Вашим участием в Программе для целей предоставления Вам требуемых услуг (в том числе, для таких целей, как администрирование, обслуживание клиентов, аутентификация пользователей, предотвращение мошенничества и деятельность по развитию бизнеса), а также могут дополнять Вашу информацию информацией из других источников, например, информацией для подтверждения точности Вашего адреса.
- В. Western Union может передавать Вашу Информацию группе компаний Western Union (Группа WU) (i) с целью администрирования Программы и выполнения данного Соглашения, (ii) для подготовки профилей потребителей, с целью прямой рассылки предложений и извещений касательно продуктов и услуг, предлагаемых любой компанией в рамках Группы WU, (iii) деловым партнерам и поставщикам Группы WU и Western Union (например, провайдерам услуг, которые осуществляют услуги, связанные с прямой почтовой рассылкой, или предоставляют услуги по рассылке сообщений) с тем, чтобы они

связывались с Вами по почте или, если Вы об этом указали при записи, по телефону, электронной почте или через сообщения SMS/MMS относительно продуктов и/или услуг, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать. Фактом записи для участия в Программе Вы даете согласие на сбор, обработку, использование и передачу Информации тем образом, который указан в данном Соглашении. Информация может храниться Western Union для этих целей и для того, чтобы предоставить Вам услугу, которую Вы запросили, в странах вне Вашей страны, включая США, где законодательство о неприкосновенности личной информации может отличаться от местного законодательства. Информация будет передана для целей, указанных в данном Соглашении, и для того, чтобы позволить Western Union предоставлять услуги и дополнительные услуги, продукты и программы вознаграждения лояльности и повышения удобства, а также для внутренних целей, например, управления связями с клиентами, для маркетинговых целей, для соответствия требованиям законодательства, исследований и анализа клиентов. Категории передаваемых данных включают идентифицирующие личность данные, контактные данные и информацию, относящуюся к денежным переводам. Доступ к этим данным могут получить Western Union и наши аффилированные лица.

- **С.** Если Вы не хотите, чтобы с Вами связывались стороны, отличные от Western Union и его аффилированных лиц и участвующих отделений партнеров, или если Вы не хотите, чтобы Вам сообщали подробности о наших продуктах и/или услугах, пожалуйста, свяжитесь с Western Union, как это указано в разделе 10 ниже.
- **D**. Мы также можем предоставлять информацию третьим сторонам в случаях, когда это требуется или разрешается законом. В каждом случае мы делаем это в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.
- Е. Вы имеете право получать доступ к Вашей Информации и запрашивать ее исправление. Если Вы желаете воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь с нами, как указано в Разделе 10 ниже.
- **F**. Вы подтверждаете, что Вы известили любую третью сторону о том, как Информация будет использоваться и обрабатываться, как указано выше, и что Вы получили согласие третьей стороны для этих целей.
- **G**. Ваше согласие на передачу информации в данном разделе 9 может в любой момент быть отозвано. Чтобы отозвать Ваше согласие, пожалуйста, свяжитесь с Western Union, используя контактные данные, указанные в разделе 10.
- **H.** Western Union хранит Информацию, рыночные предпочтения и историю операций в соответствии с нашими процедурами хранения информации и не дольше, чем требуется для целей, для которых данные были собраны, и в соответствии с применимым законодательством.
- 10. Как связаться с Western Union. Вы можете связаться с Western Union, чтобы выйти из Программы, чтобы сообщить об утерянном или украденном Номере, или чтобы изменить или исправить Ваш личный выбор или запросить копию данных, которые Western Union хранит в связи с Вашим участием в Программе. Вы можете связаться с Western Union, по адресу https://mywu.westernunion.ru или отправив электронное сообщение по адресу: Russia.customer@westernunion.com (чтобы изменить или исправить Ваш личный выбор или запросить копию Информации, которую Western Union хранит в связи с Вашим участием в Программе) или позвонив нам по номеру 8 800 200 2232 в обычные рабочие часы или написав по адресу: Western Union 125171, г. Москва, Россия, Ленинградское шоссе дом 16 A, строение 1.
- **11. Временное приостановление.** Если Вы не используете Ваш Номер в течение одного года, мы можем приостановить Ваше участие в Программе, не извещая Вас об этом.
- 12. Переуступка. Вне зависимости от любого другого положения данного Соглашения, Вы не имеете права переуступить или передать данное Соглашение или Ваш Номер или позволять другим лицам использовать Ваш Номер. Вы будете нести ответственность за любое неправомерное использование Вашего Номера до тех пор, пока Вы не сообщите о его утере или краже в Western Union, связавшись с нами, как указанов разделе 10. Мы можем переуступить наши права или передать наши обязанности по данному Соглашению по нашему собственному усмотрению.

- **13. Регулирующее законодательство.** Данное Соглашение и взаимоотношения между Сторонами будут регулироваться российским законодательством и толковаться в соответствии с ним. Настоящим Стороны соглашаются передавать свои споры на рассмотрение российских судов.
- **14. Автономность положений.** Если любое положение данного Соглашения считается недействительным или невыполнимым, это не повлияет на остальные положения данного Соглашения.
- **15. Изменения.** Мы можем время от времени изменять условия данного Соглашения, вывешивая их на нашем сайте. Получить условия данного Соглашения можно в любое время на сайте https://mywu.westernunion.ru

или связавшись с Western Union, как указано выше в разделе 10. Если Вы не принимаете любые изменения в данном Соглашении, Вы должны либо (а) известить Western Union письменно в течение 15 дней, и такое извещение приведет к прерыванию действия данного Соглашения, или (b) прекратить использование Вашего Номера.

16. Прекращение Программы. Мы можем отменить Программу, данное Соглашение или Ваше право участия в Программе незамедлительно и не извещая Вас. Вы можете прекратить данное Соглашение в любой момент, известив Western Union в письменной форме. Если Вы сделаете это, Ваше участие в Программе прекратится в течение тридцати (30) дней после получения нами Вашего письменного запроса об отмене. Отмена данного Соглашения не повлияет на Ваши обязательства по данному Соглашению в той степени, в которой данные обязательства могут остаться в силе после окончания действия данного Соглашения.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Если у вас возникли вопросы или сомнения, свяжитесь с нами по телефону 8-800-200-22-32.

© 2016 Western Union Holdings, Inc. Все права защищены.